

# 轻院图书馆与读者



山东轻工业学院图书馆主办

电话：(0531) 89631113 投稿邮箱：6184745@sina.com

2008年9月26日

第三期

(总第二十二期)

## 迎新同学

## 大学生如何利用图书馆

导语：亲爱的同学们，新的学期开始了，对于新入学的同学来说，一切都是新鲜而陌生的。不知道你们有没有到图书馆来看一看呢？你们知道怎样才能充分地利用好图书馆吗？

先让我们来说说大学时代为什么要好好地利用图书馆吧。

在高中阶段，课外学习时间较少，而且通常是以教师为主导的被动性学习。而到了大学，课内学习的时间明显减少了，培养自学能力被提高到一个新的高度。许多习惯于中学阶段学习方式的新生一下子觉得有了很多课外学习的时间，却不知道该怎么利用才好。中学时代一堂课，老师一般只讲教材中二、三页内容，而在大学里，新生会发现，两堂课下来，一、两章的内容都已全部过去，课内信息量明显增加了。教师教授的内容，也往往不局限于一本教材，各种教学参考书和专业刊物的作用相对提高了。在这种情况下，同学们要在课下多多“充电”，加深对课堂教学内容的理解，想方设法使自己养成潜心读书、专心学习的良好习惯。

图书馆是知识的殿堂，有良好的学习环境、浓厚的学习气氛、丰富的文献资源、较多的检索工具、现代化的电脑设备和热心辅导的图书馆工作者，是众多学生努力学习的最佳场所，我们应该积极利用这一有利条件，广泛涉

猎，拓展所学，以便成为一专多能的复合型人才。

大学时代有几个不同的阶段，在不同的阶段中，对于图书馆的利用要求也会有所差异。

在新生入学阶段，主要是要了解图书馆的布局结构、馆藏特色、工作流程、分类规则、借阅方式和规章制度，学会珍惜爱护图书馆的每一份文献，尊重工作人员的辛勤劳动，能自觉保持公共场合的整洁、安静，维护良好的读书秩序，做文明读者。

在中间阶段，图书馆是同学们除课堂外的最重要的学习场所，怎样快速获取所需信息，将成为我们要面临的最实际的问题。

在毕业阶段，一个重要任务是要撰写好毕业论文。大学生要到图书馆查找和处理大量的信息和资料。这就要求大学生要具备一定的文献检索能力，能够较熟练地使用中外文工具书、了解国内外主要检索刊物和电子文献检索方法，有能够灵活变通的检索能力。

知识分为两种，一种是需要记忆的知识，一种是“知道从哪里获取知识”的知识。后一种知识的学习是非常重要而且终身受用的。知识面的拓展，学习研究的深入等都要求当今的大学生有强烈的图书馆意识和丰富的图书馆利用知识，所以大学生掌握对图书馆的利用知识是十分迫切的，且具有重大的现实意义。（图书馆）

## 书海导航

### 怎样查找诗文名句

诗词曲语、警句名言，其含义深远又富于哲理，给人以启迪。在工作或学习中，常赠予朋友或同学。古人亦云：“赠人以轩，不如赠人以言”。同学们在阅读文学作品或报刊文章时，常碰到文中引用古人的诗词或名言、名句，但却不知做何解释，更不知其出自哪里，虽然字字如金声玉色，但得不到其美的享受。因此，我们要学会使用查找这些诗词文句的工具书，来帮助理解其含义，了解作者的高尚情操和卓绝的文学天才，使眼界开阔，心灵因之陶冶。

查找古代诗词文句，一种办法是利用一些专科性辞书来查找，如《唐诗鉴赏辞典》、《宋词鉴赏辞典》、《宋诗鉴赏辞典》、《全唐诗精华分类鉴赏集成》等。还有一种方法是

利用一些综合性的工具书来查找，如《中国诗词名句辞典》、《中国历代名诗分类大典》、《历代名句赏析辞典》、《诗词曲赋名作鉴赏大辞典》等。

查找现代名言名句，这方面也有许多工具书可以利用，如《中国名言大观》、《各国名言大观》、《名人名言词典》、《中外文学名著精彩议论辞典》等。

查找马克思主义经典作家的语录出处，主要是利用有关专书主题索引。如《马克思恩格斯全集主题索引》、《列宁全集索引》和《毛泽东选集》索引》等。例如，列宁说：“图书馆工作（当然包括‘农村阅览室’、各种阅览室等等）最需要发动各省、各团体、各阅览室之间的竞赛”。要查这段话的出处，可通过《列宁全集索引》，在“图书馆事业——苏俄的”的主题下，就可查明这段话出在《致教育人民委员部的信》（全集28卷429页）中。（期刊部 清秋 编选）



时事资料是指及时反映国内外政治、经济、军事、文化等各方面形势、大事、进展情况的资料,如各类统计数据资料、法规条约等。同学们在参加时事知识竞赛时,常需要查找这些资料,若学会利用年鉴、手册等工具书,可以节省很多时间。

查找某一年或某几年国内外各个方面、各个领域的形势、成就、进展情况,最重要的工具书是年鉴。从前面第一节的介绍我们知道,年鉴是一种系统反映与记录国内外重大事件,各个学科的新知识、新资料、新进展的工具书,一般是逐年编辑、连续出版,常设有“概况”、“文选和文摘”、“统计资料”、“人物志”、“大事记”等栏目。通过这些栏目,我们便可以找到各方面的时事资料。查找一般性的时事资料,可以用综合性的年鉴,如《中国百科年鉴》、《中国年鉴》、《世界知识年鉴》等。如果要查找某个学科、专门方面的时事资料,则应利用专业性的年鉴,与综合性年鉴相比,专业性年鉴对专业资料的汇集更为完备系统。例如,要知道经济方面的时事资料,可以查检《中国经济年鉴》、《世界经

## 怎样查找时事资料

济年鉴》;要知道教育方面的时事资料,可以查检《中国教育年鉴》、《中国教育统计年鉴》;要知道我国棉花生产的有关数据,可以查检《中国农业年鉴》;要知道某一年我国人口数据,可以查检《中国人口年鉴》、《中国人口统计年鉴》等等。

查找法规条约,除了可以利用以上介绍的年鉴来检索新近颁布的一些法规、条约之外,还可以利用一些综合性、专门性的法规、条约目录、汇编。如《中华人民共和国法规汇编》、《中华人民共和国法规目录》、《中华人民共和国经济法规选编》、《中华人民共和国条约集》、《国际条约集》等等。

同学们在查找时事资料时,也往往会利用期刊《半月谈》(每期都有《国内外半月大事》栏目)。除了这种时事政策性刊物外,我们还可以利用新华社所出版的《瞭望·新闻周刊》、人民出版社出版的《新华月报》、《新华文摘》等杂志。它们虽然不属于工具书,但在查找时事资料方面实质上已起到了工具书的作用。因此,也要灵活使用这些时事性刊物。

(期刊部 清秋 编选)

## 图林热点

### Open Access (开放获取) 资源简介(一)

Open Access (开放获取,以下简称OA),是指“可以在公共因特网上免费地获取文献,允许任何的用户阅读、下载、复制、发布、打印和查找,或者提供对这些论文文本的链接、对他们进行索引、将它们作为素材纳入软件、以及其它任何法律许可的应用。以上这些使用没有任何财务、法律或者技术方面的障碍,除非是因特网自身造成数据获取的障碍”。“有关复制和分发方面的唯一约束以及版权所起的唯一作用,就是应该确保作者本人拥有保护其作品完整性的权利,如果他人引用此作品应该表达适当的致谢并注明出处”。(摘自2002年《布达佩斯开放存取计划》)

OA起源于1963年,自从上个世纪90年代以来,商业出版者日益垄断期刊市场,大幅度地提高期刊价格,从而导致了所谓的“学术交流危机”。同时,版权产业集团为了自身利益在版权法的修订过程中使数字版权日益扩张,学术交流受到越来越多的限制,科研成果交流受到严重阻碍。国际科技界、学术界、出版界、图书馆界为打破商业出版者对科学研究信息的垄断和暴力经营而采用的推动科研成果通过internet免费、自由地利用的运动。开放存取去

除了价格与使用的限制,以促使科研成果无障碍地传播,使全球科研人员不受地域和经济状况的影响平等地获取科技信息。开放存取运动大大促进了学术成果的交流。

随着开放存取运动的兴起,美英等一些发达国家的政府和科研机构积极倡导由公共资金支持的科研成果应该为全社会共享和免费利用,并且制订了一些相应的政策来加以保障。如美国国立卫生研究院(NIH)发布的公共存取政策、英国研究委员会公布的“开放存取”的新规定等等。开放存取运动的发展,也需要相应政策的支持和引导。这些政策对开放存取运动起到了很好的推动作用。

随着网络技术的发展,“OA”资源得到了空前的发展。OA期刊和OA仓储为研究人员获取学术资源提供了一条崭新的途径。但是,许多OA资源是分散存放在世界各地不同的服务器和网站上的,因此用户很难直接全面地检索到这些资源。目前在OA资源揭示方面,主要有DOAJ和OpenDOAR两个项目,分别在进行OA期刊和OA仓储的整理工作。除此之外,国际国内一些高等院校、机构和个人也对OA期刊和OA仓储

在不同层面上做了类似的整理和揭示工作。

能够开放获取的文献应该是学者提供给世界的文献,他们不指望取得任何报酬。一般来说,开放获取文献大多是经过同行评审的期刊论文,但也包括没有经过同行评价的预印本。这些文献的作者希望通过因特网广泛征求意见、或者提醒同行注意自己的研究成果。

“开放获取”必备的几个要素:

1. 文章以电子方式保存、通过互联网传播;
2. 作者不以获取稿费为目的;
3. 使用者可以免费获取;
4. 使用者在保护其作品完整性、表达适当的致谢并注明出处后,可不受限制的自由使用。

中国大陆目前高等院校和科研机构因经费原因,购买的国外文献资料相对有限,科技资料相对匮乏。向读者大力提倡和推广使用OA资源,应是图书馆员的一项重要工作。

(期刊部 高峰)



## 图书馆开展“外文期刊及电子资源利用情况调查问卷”活动

今年6月,为合理利用有限的文献购置经费,在经费紧缺情况下尽量优化文献资源,保证读者利用,提高服务质量,图书馆面向全校教师及研究生,开展“外文期刊及电子资源利用情况调查问卷”活动。

本次调查采用抽样调查方式,共发出500份调查问卷,其中教师发出350份,收229份,回收率65.4%;

研究生发出150份,收135份,回收率90%。该次问卷对教师及研究生读者群利用外刊及数据库的类型、习惯、方式及专业侧重点等方面进行了调查,并对调查结果以及近年来读者实际利用外刊及数据库的情况进行了综合统计分析,为科学合理分配文献资源提供了重要依据。

(期刊部 高峰)

### 小知识



### SCI(光盘版)和SCIE(网络版)的区别?

SCI和SCIE(SCI Expanded)分别是科学引文索引及科学引文索引扩展版(即网络版),主要收录自然科学、工程技术领域最具影响力的重要期刊,前者收录期刊3,800多种,后者收录期刊6,000多种,学科覆盖170个学科领域。

(期刊部 清秋 编选)

### 关于CAJViewer中的OCR识别错误的问题

OCR技术由清华文通授权使用,识别效果与被扫描文本的印刷质量有关。目前对于纯汉字的文档识别率可以达到85%。对于英文、图片和其他特殊符号的识别效果稍差。

识别错误率可以通过以下途径降低:

- (1) 确认您的CAJViewer浏览器为最新版本。
- (2) 打开浏览器上方任务栏中“工具”选项中的“设置...”,选取“使用默认字符集”。
- (3) 将您的显示器的分辨率调低。
- (4) 利用OCR软件的自学习功能。有些OCR软件对某些字总是难以正确识别,这时可以利用OCR软件的自学习功能,“引导”它正确识别一次,以后工作就容易多了。

(期刊部 清秋 编选)

### 好书推荐



## 《生物质能学》

程备久 主编 (化学工业出版社)

本书介绍了生物质及生物质能的概念,并对生物质资源进行了详细的划分。本书立足于当今世界能源发展的现状,对目前生物质能的研究和发展做了详细的介绍,对较为常用的生物质直接燃烧、热裂解、气化等技术,从原理和工艺上进行了详细的阐述,并重点介绍了目前较为流行的沼气、燃料乙醇、生物柴油等新兴能源的开发和利用,以及未来发展潜力巨大的氢能、甲醇、二甲醚等新型能源的研究现状和发展趋势。

(采编部 付来旭)

## 警惕,图书馆职业倦怠症

每个人或多或少可能都有过这样的体会:假期快结束了,一想到要去上班,面对种种压力,就会觉得比较痛苦。如果这种现象频繁出现,那就要警惕了,这是职业倦怠的征兆。1961年,美国作家格林尼出版了一本小小说,名为《一个枯竭的案例》,书中描写了一名建筑师因为不堪忍受精神上的痛苦和折磨,放弃自己的工作,逃往非洲原始丛林的故事。从此,“倦怠”这个词就进入了人们的视野。

职业倦怠(Job burnout),又

称“职业枯竭”或“耗尽感”,是近30年来兴起的一个新的研究主题。美国著名心理学者马斯拉池认为职业倦怠是由三个核心部分组成:1.情绪衰竭,即由个体情绪和情感处于极度疲劳,工作热情完全丧失,对任何活动都不感兴趣,缺乏积极性;2.去人性化,即人格解体,表现为个体以一种消极、否定的、冷漠的、麻木不仁的态度和情感去对待服务对象和自己身边的人,对他人毫无爱心、同情心。工作疲沓,观念陈旧,不思进取。对一

切事物都看不顺眼,总是抱着挑剔的态度;3.个人成就感降低,在心理上对工作产生排斥感和厌倦感,认为工作毫无意义,对自我存在的人生价值的评价下降,在工作中体会不到成就感,不再付出努力。

国外有关图书馆员职业倦怠现象的探讨很早便开始,依史密斯(Nathan M. Smith)和纳尔逊(Veneese C. Nelson)自1978年到1983年的调查显示,几乎三分之一以上的图书馆员有很严重的职业倦怠,而且,图书馆的研究人员也

发现有些个人的人格特质和高度耗尽感有很大的关系。他们也发表了职业倦怠的症状及产生的原因,并提出图书馆员可以用来保护自己以克服职业倦怠的建议。

沙比其(Victor Savicki)和库雷(Eric J. Cooley)提出,职业倦怠产生的因素有:(一)组织因素:1.工作紧张的程度:如长时间和读者接触,资讯检索时来自检索费用的压力。2.对工作环境控制:如是否能参与作决策,有否充分的时间。3.来自上司及同事的支持:如能否和同事分享工作上的喜怒哀乐,和上司间是否有良好的沟通管道。(二)个人人格因素:1.反个性化(depersionalization):其结果导致馆员将读者视为一个“物体”而不是一个“个人”。因此,对读者的要求也会表现出冷淡和漠不关心。2.个人的要求标准:容易产生耗尽感的人往往是视“工作为第一的人(workaholic)”。其他压力的来源有:达不到目

的,工作环境差,沟通管道不良(包括与读者和上司)及角色定位模糊。

压力具有正负两方面的影响。当压力超过一定限度的时候,耗尽感的现象,便会发生。严重的话会导致痛苦,以及热情、健康、活力的丧失。图书馆可以采用以下的方法避免馆员产生职业倦怠:(1)甄选馆员前先施予训练的课程:能持续到最后者表示是自愿到该馆,比较不会换工作,也不易产生耗尽感。(2)了解馆员的状况,再给予适当的工作。(3)避免重复性的工作,每隔一段时间换另一个工作。(4)工作时数避免过长。(5)注意休闲的时间:除节假日外,可以举办郊游等活动,是放松心情也是连络馆员间感情的方法。(6)团体一起工作,才不会产生疏远的感觉。(7)定期开会,让馆员有机会彼此分享工作的经验。(8)定期举办研讨会,让馆员不断的有机会进修成长。(9)多给予馆员鼓励和支持。(10)良好的沟通管理,包括与读者及上司的沟通。

克服职业倦怠的方面,虽可以从组织或个人着手,但是,有一些组织的因素,往往不是个人所能左右的,因此,当个人已尽力,而仍不能改善组织情况时,或许,从个人方面着手会比较有效。只要能适度调整自己的心理和看法,职业倦怠的发生,应该都可以尽量避免的。

陶德拉(Julie Beth Todaro)提出下列克服职业倦怠的方式:(1)创造或改善一个新的工作环境。(2)重新制定时间表。(3)扩大视野:如阅读专业性刊物,学习管理技巧,妥善的运用时间。(4)选修大学相关课程。(5)参加具有教育性的研讨会。(6)读另一个相关性的学位。(7)订定短程、中程、长程的目标。(8)学习对一些要求说“不”。(9)培养新的兴趣。(10)参加一些和工作无关或以前未接触过的课程。(11)参加医院或其他单位义工的工作。

(期刊部 清秋 编选)

## 图书馆：大学的心脏

读大学,除了读大师,最重要的便是读图书馆。这里说的图书馆并不是说它的建筑和其他硬件设施,而是说图书馆的藏书。可以毫不夸张地说,大学四年没有安心在图书馆好好看过几本书,那就绝对没有真正意义上读过大学。

目前中国大部分大学的图书馆都存在同样的问题:藏书量比较有限,新书比较少,甚至对学生借书进行了诸多的限制。这恐怕是一个在短期内很难解决的问题,所以读书的时候就只能尽可能充分利用已有的资源并想办法弥补这种资源的不足了。所谓充分利用,就是说要从图书馆有限的藏书中寻找真正有用的书,毕竟藏书再少也还不至于无书可读。所谓弥补不足,就是说通过图书馆以外的渠道找到在学校图书馆里找不到的好书来读。一方面可以通过买书,另一方面可以通过去别的图书馆借书。

去图书馆借书还需要有个取舍的标准。诺贝尔文学奖获得者大江健三郎说:“要多读好书,只有不读坏书。”目前中国图书出版市场极其不规范,大量文字垃圾相续混入书市,虽然借一本这样的书并不会浪费你任何钱,但是浪费的时间可是再多的钱也买不回来的。

在图书馆借书不要太过功利,不要以为只有跟考试相关的书籍才值得一看。我记得原来学校的图书馆里被借次数最多的好像是英语四、六级或者考研方面的书,而其余的那些跟考试不那么相关的书则很少有人问津,哪怕就是《现代化的陷阱》这种曾经非常畅销而且很有思想深度的书籍也难免被打入冷宫。看书为什么一定要抱着“有用”的心态呢?看书的过程或许本身就是一种思辨的享受。

记得大学三年级的時候在图书馆看到了《独秀文存》,后来便借出来认真地看了,并且还做了笔记。三年以后,我在深圳的某一栋写字楼里,碰到了一个同样喜欢陈独秀的上司。虽然这一切跟工作没有任何关系,可是,仅仅因为这个原因,这位上司不遗余力地教我,我因此很快就融入了这个行业并当上了项目经理。

有一位做业务员的朋友很喜欢老庄哲学,对道家思想也颇有心得。有一次他去拜访一位重要的客户,因为客户正好在看书,所以两个人就从看书谈起。客户问这位朋友:中国古代文化中你比较喜欢看哪方面的书?朋友答:老子和庄子的书我比较喜欢。话音刚落,客户便眉飞色舞起来。二人关于道家思想谈了几个小时,而生意的事情似乎抛诸九霄云外了。后来这位朋友自然顺利地签下了那个case,而且跟客户还成为了莫逆之交。

或许有些读者看到这里便会暗暗告诉自己:我也赶紧去图书馆借《独秀文存》,去找老庄的书。可是,你怎么知道你以后的上司一定喜欢陈独秀,你的客户一定喜欢老庄呢?如果他们喜欢的是孔孟、孙子或者康德、黑格尔呢?编张只有一个网眼的渔网或许也能捕到鱼,但这靠的纯粹是运气。要想每次都能捕到鱼,那就必须要编织一张足够大的网,尽管每次网到鱼的不过是其中的一个网眼罢了。

(期刊部 清秋 编选)