

# 轻院图书馆与读者



山东轻工业学院图书馆主办

电话: (0531) 89631113 投稿邮箱: guanbao@sdili.edu.cn

2009年9月18日

第三期

(总第二十六期)

## 图书馆致新同学的一封信

亲爱的新同学:

在这天高云淡, 金风送爽的季节, 图书馆人已做好准备, 热烈欢迎新一届同学的到来!

秋季, 是新学期的起点。对于新入学的同学来说, 是展望未来, 跃跃欲试的时刻, 更是投入知识的海洋, 自由遨游, 鲸吞虹吸的时刻。海阔凭鱼跃, 天高任鸟飞。期待着同学们在知识的海洋里汲取知识, 增长才干, 丰富人生。

藏于心者, 无以竭爱。我们图书馆将以热忱周到的服务、舒适宜人的借阅环境为每一位同学尽可能地创造良好的学习环境, 提供一切力所能及的帮助。

图书馆与师资队伍、实验室并称现代化大学的三大支柱, 图书馆更有“大学的心脏”之称。但是要想到图书馆的知识海

洋里遨游, 先要认真学好“游泳”技术包括熟悉图书馆的布局、各部室的职责范围、开放时间和联系方式、借阅规章制度、爱护书籍的理念和检索、阅读信息的技巧等等。请同学们好好利用图书馆组织的“新生入馆教育”活动, 了解图书馆, 为今后充分利用图书馆进行自主学习打下坚实的基础。

大学时光十分宝贵, 在参加各种课外活动之余, 请同学们尝试给自己制订一个读书计划。如果感觉自己知识面不够, 可以请知识渊博的老师或前辈帮你制订。图书馆将是你完成这个读书计划的有力后盾。等你大学毕业回首来路时, 一定不会后悔。

同学们, 愿你们以“迅雷击发苍冥窟, 大放鲲鹏吸海干”的气势奋发努力, 快乐学习, 图书馆期待你们演绎新的精彩!

图书馆

## 重视征集图书在补充图书馆馆藏中的作用

图书馆作为社会的文献信息集散中心其作用是毋庸置疑的, 其文献来源除了主渠道的订购和现采之外, 接受捐赠和向有关机构或个人征集文献也是不可或缺的一种文献补充方式。目前大多数图书馆特别是高校图书馆都制定了关于接受文献捐赠的管理办法及处理方式, 对捐赠的图书等文献进行重点收藏并在有关网站上设立目录, 对捐赠者的义举加以弘扬。除了被动地接受捐赠外, 图书馆采访人员还应重视对本单位出版信息的收集, 向出版图书文献的有关人员主动征集, 或采取征集与购买相结合的方式, 或向重点作者开辟专架专藏, 或向退休专家学者廉价选购等方式征集图书, 可以有效地补充馆藏, 发挥私藏的社会作用。

(采编部 付来旭)

### 好书推荐



## 《网店开门红》

—— 网上店铺设计、制作与营销推广

(环博文化 编著, 人民邮电出版社)

网上开店以成本低、启动资金少、交易快捷的优势得到许多创业者的青睐。本书分别从网上开店的基本知识、开店前的准备工作、店铺的设计、网店的搭建和制作、网店特效的制作、购物功能的开发、店铺的营销推广以及售后服务等方面进行了详细的讨论, 并结合综合实例“翡翠嫁衣”网店近八年的开店经验, 一步一步地指导读者创办一家设计专业、功能强大、吸引人氣的网上店铺。

(采编部 付来旭)

## 前沿探索

# 云计算与图书馆

2009年被媒体称为“云计算元年”。

云计算(Cloud Computing)是一种将分布式处理(Distributed Computing)、并行处理(Parallel Computing)和网格计算(Grid Computing)以及Internet结合起来的新的IT资源提供模式,或者说是这些计算机科学概念的商业实现。它可以将动态、可伸缩的IT计算资源以服务方式通过Internet提供给用户。云计算概念出现的时间并不长,但由于云计算技术产生的背景和推动力量非常复杂,研究者背景与视野不一,因为关于云计算的概念定义不下20余种。

SUN公司在它的云计算白皮书开篇中说:“云计算在许多方面只是互联网的一个比喻词。”从最根本的意义来说,云计算就是利用互联网上的软件和数据的能力。

狭义上的云计算指用虚拟技术构建的虚拟化数据中心,将分布在大量的计算机和存储设备(包括本地或远程设备)上的计算和存储资源(包括内存、I/O设备、存储、带宽、计算能力等)集中起来成为一个虚拟的资源地,以服务方式按需(免费或租用)提供给网络用户。这种云计算被称为“基础设施即服务”(IaaS, Infrastructure as a Service),也被称为“硬件即服务”(HaaS, Hardware as a Service)。Amazon的E2和E3是这类模式的代表。广义上的云计算还包括软件即服务(SaaS, Software as a Service)、平台即服务(PaaS, Platform as a Service)等多种服务模式。SaaS通过浏览器把程序以服务方式交付给用户,向用户收取服务费。用户通过互联网使用程序,降低在服务器和软件授权的购买和系统运维上的成本;供应商只需同意安装和维护一套软硬件系统,如Salesforce.com等。很多SaaS还提供了开放API,让开发者能开发更多的互联网应用。PaaS吧开发环境、应用程序运行环境、数据库环境等作为一种服务来提供给开发商,由后者开发程序并通过互联网提供给用户。这类服

务商有Salesforce网络应用软件平台force.com和Google的应用软件引擎Google AppEngine等。

云计算作为一种IT基础设施与服务的交付和使用模式,将会深刻地影响未来互联网的运作和服务模式。图书馆以组织和传递知识为己任,毫无疑问也必然会受到强烈的冲击。最近OCLC正式宣布将向它的会员图书馆提供“基于云的”、Web规模的协作式的图书馆管理服务,在未来几个月内以它的新版WorldCat Local(本地目录服务)开始。这是图书馆界的第一个云计算服务,作为领域应用的专业云计算服务,图书馆可以说又一次成为IT应用的弄潮儿,领先于许多行业。

试想一下,图书馆界成功采用云计算的极端情况:每一个图书馆配置一套集成管理系统的模式将一去不复返,只有少数大型、肩负“中心”节点职能的图书馆可能会承担一定的“云”服务提供者的角色,大多数图书馆都是“云”的使用者,直接将业务负载于公共云上。几乎所有业务支持系统和资源服务系统都可以通过“云”来提供。

再也无需每个图书馆都配备庞大的机房设施(除了网络设备间),图书馆员可以在阅览室跟读者用同样的电脑,只要能连接上网,每台机器均可进行图书馆业务的事物处理。“编目数据云”是由OCLC或其他联合编目中心,根据出版商的在版编目数据服务转换装载,出版商和几个大型编目中心也直接对“数据云”进行操作。图书馆登录到资源发行商的系统,采订成功后,相应的数据就进入馆藏系统,如果是数字资源,许可证管理也同步到位。读者可以利用任何身份信息(甚至包括生物识别)注册或登录系统,获得借阅、咨询及其他服务。图书馆的资源(包括自己进行数字化的文献珍藏)都分布在“云”上,各类云服务商提供不同的存储服务:图书馆可以利用云计算平台,进行数字资源的整合、组织、关联、导航甚至可视化服务。每个图书馆背后都以互联互通的图书馆网作为支

持,馆际互借、资源共享都通过网络协议来实现,整个行业就是一片云海。

而所有上述一切,只需图书馆每个月按照服务类型和实际的使用量付费,如同抄水电煤气表一样,对管理者而言完全透明,甚至这个款项是直接来自政府采购的账户中划转。

图书馆对于云计算而言,通常有两种角色:一方面是云计算的使用方、受益者,另一方面又可以做云服务的开发者、提供方。前者是作为一个应用机构,后者则是作为向读者提供服务的知识中介。在前述的情景描述中,我们可以看到,当前几乎所有的“云”服务都可以在图书馆领域得到应用:

1. 大量的软件服务。即各类软件应用,例如目前采用本地安装形式的图书馆自动化系统、办公自动化系统等,都以一种网络服务的形式提供;
2. “云”存储服务。大量的数字资源,不论是自建的还是购买的,都可以存放于“云”上,而不是需要“镜像”于本地;
3. 中心图书馆作为“云”提供商,提供本地数据中心或其他业务支持;
4. 平台服务。大型图书馆引入“云”设施,利用商用的云计算解决方案,架构满足本地或局部应用的“私有云”平台;
5. 互联网整合服务。图书馆作为一种服务中介,需要整合多家平台和资源,利用各类公共云,实现不同“云”之间的互操作,拾遗补缺,向读者提供更专指、贴心的服务。

由于新兴的云计算服务可望从基础设施层面解决许多长期困扰图书馆网络信息管理和服务中存在的问题,可以预测,会有越来越多的图书馆试水云计算,通过云计算来提升图书馆网络信息管理与服务的水平,降低管理服务的成本。

(期刊部 高峰)



## 海外传真 图书馆最希望读者知道 20 件事

图书馆员工作实际上比大多数读者和非读者所意识到的还要辛苦得多。我们经常要在办公桌前花费大部分时间(如果还好不是全部的话)来回答读者文献参考方面的问题,帮助读者找到他们在计划中真正需要的是什么,还有对馆藏资料进行分类和排序。我们做得不错,我们热爱我们的工作。

我在波士顿、达拉斯、底特律、印第安纳波利斯、纽约和波特兰的图书馆员中做了一项关于他们希望图书馆的读者知道什么或怎样去做的民意调查。下面所列举的就是他们提出的意见(注意:他们并不是在表示不满,他们只是希望能够尽可能地给读者提供最好的服务):

20. 所谓“性感馆员”的笑话已经够多了。我们早就听过了。有点创意吧,不然就告诉我们一个新的干净的笑话吧。这样您会更有可能让我们笑一笑。

19. 询问我们您真正需要的是什么。请描述得尽量明确些!如果您(或您的孩子)需要美国拓荒者在俄勒冈小径的生存状态的资料,不要问“历史区”在哪儿。当然,一个好的馆员会询问您的问题以缩小查找范围。

18. 请问我们读什么。成为一个热心的读者也是我们的工作。读者们期望我们能给他们一些建议。而且我们也爱谈论同书有关的话题。请问我们在读什么或您以后应该读些什么吧。谁知道呢,说不定您会为发现了一位新的您欣赏的作者而兴奋不已。

17. 为了您孩子的安全,请不要疏于照管他们。这包括您在用电脑或者在工作或有差事要办的时候。图书馆员有太多分内的工作要做,不能再加上临时保姆的工作了。况且我们可能对您或您的孩子不够熟识,不知道他们是跟家人还是陌生人回家了。您不会把孩子丢在商场或公园,不是吗?危险的陌生人到处都有,因此当您利用图书馆时,请留心看管好您的孩子。

16. 来参加我们的活动吧!这些都是为您全家设计的免费娱乐哦!在当前经济危机的情况下它们显得尤其重要。我们精心组织策划了各种系列讲座、作者访谈、视频游戏活动、电影之夜、读书俱乐部和编织协会等。只要您继续光顾,我们也将继续保留那些前沿速递和娱乐活动。此外,参加活动的人数多了会使图书馆显得更有魅力(还有,既然您已经在那儿了,为什么不顺便借本书呢?)。如果图书馆吸引了大批人员参加活动,它就会更容易从城镇获得资金以继续举行这些活动。

15. 请尊重案台阻隔。除非我们请您绕到我们身后来,不然还请多给我们留一点空间。别着急,等我们把计算机屏幕转过去,您就能看到我们为您找到的信息了。

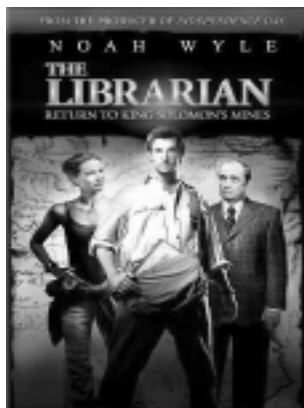
14. 如果您对我们表示感谢,我们会非常高兴。图书馆员这工作挺像信息侦探。有时您会问我们一些确实有难度的问题。当您说“谢谢”的时候,我们会觉得我们所有的努力都是值得的。我们经常会遇到一些考验我们耐性的顾客,因此当您告诉我们做得不错的时候,这真令人惊喜。

13. 请对我们耐心些。图书馆是繁忙场所。我们理解您时间紧迫,或者您昨天就想要某本书了,但我们要尽力给所有读者同样的时间和服务。只要一有时间,我们就会为您服务的。等待是生活的一部分。何况不用等太久就会轮到您。

12. 到流通台时,请挂掉手机。这只是举手之劳。只有您不打电话的时候,您才可以详细地向我们说明您的需要,我们也可以更好地为您服务。如果您是要为您的亲友在图书馆查资料,请提前问清他们的需求。如果您还是需要和他们交谈,请离开流通台打电话,以便我们能在您回来之前先为其他人服务。

11. 图书馆有几乎和您当地的音像店一样多的DVD、CD和视频游戏。除了信息和教育资料以外,我们还尽力购买足够多的流行资料。另外我们的资料是免费的。如果能够借到,何必去奈飞影像租赁商城花钱租呢?

大多数读者和非读者都知道与读者(主要是行为良好的读者)打交道是图书馆员工作中最精彩的部分。我们都有我们喜爱的读者朋友,(只要别让我们说出他们的名字来就好,这可不公平哦。不过如果您经常光顾本地图书馆,光顾流通台或儿童部,那就另当别论了。)以上这些读者使我们的工作变得更加有趣味,也使我们每天都期望着能为他们提供帮助。不过说实话,也有些读者使我们的工作变得复杂而富有挑战性。



10. 让图书馆员知道您希望在书架上看到什么样的资料。读者的推荐是馆员做好工作的基础和源泉。我们真的很努力想要购买到您想阅读、观赏或想听的资料。如果您发现我们没有您需要的特定资料,请别羞于要求我们购买它吧。我们不会总是购买读者需要的全部东西,但我们确实很愿意购买其中的大部分。如果我们不能买到它,我们会提供给您另一件复制品或通过馆际互借帮您从别的图书馆借到它。

9. 要有良好的卫生习惯。我们不是要您涂上满脸的化妆品或用古龙水洗澡(其实如果您不做后者的话或许更好)。冬天很冷,是容易感冒的季节。如果您病了,打喷嚏时请尽量远离电脑或流通台,同时别忘了要洗手!

8. 如果我们第一次(甚至是再次)告诉您一些注意事项,请注意聆听。这适用于我们回答咨询或请您降低说话声音的时候。没人希望我们有个破锣嗓子。

7. 如果可能的话,从流通台那儿一次借出所有需要的

资料。这些工作占用着图书管理员的大量时间。这样做有助于减少流通台需要的人手，特别是在繁忙时段或流通台人手不够的时候。同时，在自助借书站也要注意时间。

6. 告诉我们您的喜好。这条和第10条相通，但同时也适用于图书馆已经购买的资料。如果您喜欢视频游戏或传奇类的新书，或某项特别的活动，请告诉我们以便我们继续保留。如果您不喜欢一些东西，也请告诉我们。只有这样，我们才能有所改善。如果图书馆有意见卡，就请填上它吧！

5. 按时归还所借资料。在图书馆资料借出期间，一定要好好利用它们，特别是那些受大众欢迎的，后面还有一长串人在排队等候的资料。如按时归还《暮光之城》，您的读者朋友会感激不尽。

4. 请支付您的罚金。这是地球人都知道的事情，同时和第5条是息息相关的。当然，我们可以理解，比如您还资料还迟了是因为您把它们忘到了车上，或者您的孩子把它碰到了床底下，使您花了一周时间来找到它。其实，几乎所有的人（甚至馆员）都曾有资料逾期未还。大部分读者都会接受罚款，但通常也会有少数人会小题大作。如果您忘记了按时付款，您是否会叫快递送去，并支付过时附加费？是否会恳求别人取消记录，即便是您的错误？或许不会吧。算了，别抱怨了，老老实实交上那一美元的罚款吧。如果您拖欠太久（或者因丢失资料而欠几百美元的罚金），您可能被图书馆移交给追债公司呢。还是交上罚款吧，免得产生信用污

点哦。

3. 请尊重其他读者。这包括在流通台为前面的人留出足够的空间，不在馆内对自己的孩子大声呼喝，不在电脑前打手机，或者说脏话等。图书馆并非必须保持绝对的安静，但它也不需要听起来像个马嘶人乱的体育场。

2. 我们维护智识自由。图书馆员和流通人员不是内容警察。我们不会阻止一个六岁的儿童借阅《猛鬼街》或《自杀兔》。我们认为监督孩子从图书馆借出的东西应该是父母或监护人的责任。如果您确实觉得某种资料不适宜或应该被撤下来，您可以请求馆员给您提供相关文件，然后填写书面意见。我们不能保证这种资料一定会下架，但会有一个委员会来认真讨论其去留，并且通常会把它另放到图书馆的一个特殊区域里。

1. 利用图书馆吧！我们是处在一个经济衰退时期，但不要让当前的经济危机偷走了您和您的家人的快乐。您在假期参加图书馆的低价售书活动吗（明天在西雅图的玛格尼森公园就有一个）？还有图书馆举办的各种活动、演讲、作者交流，以及新的DVD、CD、视频游戏、热销品等，还有免费无线上网，只要您愿意利用，图书馆会一如既往地为您提供这些便利。

（期刊部 清秋 译，资料来源：<http://www.examiner.com/x-1361-Seattle-Books-Examiner~y2008m11d18-Top-20-things-librarians-wish-patrons-knew-part-1>）

## 获奖征文选登

窗外的法桐被风吹的沙沙作响，润绿的树叶有节奏的微微摇摆着，不时还耸着身子翻个卷儿，露出嫩绿的脊背。鸟儿柔软的羽毛，也被风掀得一瓣一瓣的张开。我看了一眼阴霾的天空，匆忙抓起雨伞，快步向阅览室走去。

终于得以在喧嚣而浮华的日子里投身书海，让躁动的心坦露在诗意的文字中间，自由下沉，然后着陆在柔软的海底憩息。

一路上，我看见乌云被风吹得一抖一抖的，脸色越来越青，分明是要哭泣的样子。

推门而入，厚重的书香气扑鼻而来，我贪婪的吮吸了一大口，分明感受的到一种沁人心脾的满足感。满是墨香的氧气分子就这样扑入我的胸臆，随之转化到血液，淙淙地流淌到我身体的各个角落。

我舒缓而自在地在穿梭在排排书架间，在中意的书类前放慢脚步。这些整齐排列、身板笔直的书籍让我联想起意气风发、等待检阅的战士们。我满意的躬下身子，用指尖轻轻点着它们高昂的头颅，拨出我相中的那一本。捧着它，我找到一个舒服的位置坐下，望一眼窗外，一窗的黑云像一群乌鸦似得盘踞着。

这是一本装订成册的杂文选集，我摸着细腻的针脚，满心欢喜的翻开扉页。我听见雨点火辣辣的拍击在窗户上，不一会玻璃窗上就弥漫着一层薄薄的雨水，窗外的风景开始变

得越来越模糊。我却无心顾及其他，捧书而读，任这散漫的文字触及我心灵内部柔软而隐秘的角落。散文就是这样柔软而亲切，写作上越是松弛，越是在不经意中传神。读着林语堂、梁实秋的作品，我几乎看不到他们用力的地方，他们的力量好像不知不觉被分解到那些文字碎片之中。我渐渐沉浸在阅读中，风声雨声都渐行渐远。我一时被辽阳北方带到花絮飞扬的芦苇荡，一时被钱锺书带到夕阳余晖里的凤凰城，一时折服于胡适宽容的文字传统，一时又惊叹于鲁迅的尖锐、深邃、力透纸背……

阅览室内骤然亮了一下，这短暂而巨大的明亮仿佛使屋子狠狠打了个颤抖，我被颤的出了魂，大口大口的呼吸着，像是池塘中惊魂未定的游鱼。那股熟悉的书香顿时又浸入我的胸膛，吞噬着我，让我忘记一切，再次一头扎回书海。

雷声与闪电仿佛一条皮鞭，不一会就把乌云抽的七零八散。雨小了，天空微微露出淡蓝的睛。然而即使乌云消散，天也亮堂不起来了，因为已经是向晚时分了。

我梗起发酸的脖子四下张望，才发现闭馆时间已经过了，只剩下成排成排静默不语的书籍和耐心等待的图书管理员，他向我会意一笑，充满了理解与包容。我活动一下僵硬的关节，只得满心留恋的合上散文文集。

雨后的傍晚充满着青草香，一路踏着水花，我的思绪依旧停留在清秀淳朴、精致幽远的散文中。在人们狂躁的时候，散文为我们留下了一片清幽的园地，在这园地里的语言和智慧，给人带来的是人性的清爽和美丽。

（外国语学院英语08-2 马青）

## 书香小记

