

《管理科学与工程综合》考试大纲

一、考试题型

- 1、选择题
- 2、简答题
- 3、综合论述题

二、考试参考用书

《创新管理》（精要版），陈劲、郑刚著，北京大学出版社，2016年；
《信息管理学基础》（第三版），马费成、宋恩梅等著，武汉大学出版社，2018年。

三、考试内容

《创新管理》

第1章 创新的价值

- 了解：创新与人类发展
- 熟悉：熟悉创新与国家、企业竞争力的关系
- 掌握：创新型企业的特点及路径

第2章 创新的内涵与类型

- 了解：创新的基本概念与本质
- 熟悉：创新的基本类型
- 掌握：突破性创新、破坏性创新、设计驱动式创新、社会创新、朴素式创新

第3章 创新的有效管理

- 了解：风险、不确定性与创新的关系
- 熟悉：创新的误区
- 掌握：创新管理的基本框架及其特点

第4章 创新战略

- 了解：企业战略与创新战略关系、创新战略的内涵
- 熟悉：变革时代的精益战略
- 掌握：创新战略制定方法与工具、常见的技术创新战略

第5章 创新能力

了解：创新能力的概念与构成

熟悉：自主创新与自主研发的区别与联系

掌握：自主创新能力的概念、提升创新能力的方法与途径、知识学习与创新的关系

第6章 开放式创新

了解：开放式创新产生的背景

熟悉：开放式创新的概念及其特点

掌握：合作创新内涵、特点与方式

第7章 创新的过程

了解：企业创新的过程

熟悉：创造力与创新的关系

掌握：创新的界面管理内涵与特点、创新的项目管理内涵与特点

第8章 新产品开发过程管理

了解：创意管理的概念

熟悉：新产品开发流程管理

掌握：创新加速的策略与方式

第9章 创新的组织形式

了解：常见的创新组织形式

熟悉：适应变革时代的组织模式的特点

掌握：二元性组织的基本内涵和特征

第10章 企业创新系统

了解：企业创新系统及演化规律

掌握：创新生态系统的概念、结构与运转机制

第11章 创新的源泉

了解：创新的信息源

熟悉：用户、领先用户与创新的关系

掌握：供应商参与创新的方式

第12章 创新的人力资源管理

了解：创新型人才的特征及激励方式

熟悉：创新型企业家与企业家精神的内涵

掌握：如何有效管理新产品开发团队的

第13章 如何从创新中获益

了解：创新的投入

熟悉：创新的知识产权战略，专利、标准与创新的关系

掌握：知识收入与创新收益的关系、创新中的信息与知识管理

第14章 常见创新方法与工具

熟悉：设计思维

掌握：系统化创新方法TRIZ

第15章 创新的制度与文化设计

了解：创新动力的内涵

熟悉：如何开发与管理创造力

掌握：创新评价理论、创新激励理论

第16章 变革时代的创新管理

了解：互联网思维的内涵

熟悉：“互联网+”时代的创新管理的思想

掌握：知识密集型服务业的创新

第17章 有责任的创新

了解：有责任的创新的评价

熟悉：有责任的创新的基本内涵

掌握：有责任的创新的框架

第18章 整合式创新

了解：国内外主要创新范式

熟悉：整合式创新的概念

掌握：整合式创新的框架、整合式创新的应用

《信息管理学基础》

第一章 信息与信息管理

了解：信息、信息管理的概念

熟悉：熟悉信息的属性、信息管理的原则、信息管理学的学科分类信息、管

理技术方法学

掌握：数据、知识、情报、文献，重点介绍数据、知识、情报、文献的联系与区别

第二章 信息管理的技术基础

了解：信息技术的发展状况

熟悉：信息管理与信息技术的关系，

掌握：信息技术的内涵及其在信息管理领域的应用阶段

第三章 信息交流

了解：影响信息交流的因素

熟悉：信息交流的模式

掌握：信息交流的基本概念及移动信息交流涵义及特点

第四章 信息分布

了解：信息产生与分布规律中的马太效应，信息生产者分布规律洛特卡定律的概念、发展史、在中国的应用。

熟悉：布拉德福定律的产生背景、形成、基本原理、理论发展和应用。

掌握：信息产生与分布规律

第五章 信息获取

了解：信息源的概念、基本属性和特征、层次、类型和分布。

熟悉：信息获取技术：录音技术、数字照相技术、光电扫描技术、触摸屏技术、话音获取技术。

掌握：信息获取的一般过程、信息源的评价与选择和信息搜集的原则

第六章 信息组织

了解：了解信息组织的基本原理，元数据的概念、类型、网络信息组织中的元数据

熟悉：信息组织术语、体系分类法简要、体系分类法的宏观结构、体系分类法的微观结构、体系分类法的标记符号。

掌握：信息组织概念、要素、类型、原则和条件、对象与领域、信息组织与信息管理的关系

第七章 信息服务

了解：信息服务的内涵、特性、原则、类型和服务方式。

熟悉：信息用户及其需求研究和评价的基本原则、用户信息需求的评价标准、用户及其需求的调研方法。

掌握：信息用户及其信息需求研究的意义、用户信息需求的种类、信息用户及其信息需求研究的任务与内容。

第八章 信息机构及管理

了解：信息机构含义和类型、信息机构职能

熟悉：信息机构的运行机制、管理要素分析、运行与管理的关系

第九章 信息政策与法律

了解：信息政策的含义、国家信息政策体系的构建；信息法律的含义、类型、立法模式、国家信息法治建设的基本过程、信息法规的例证分析；信息政策评价的标准系统、信息政策效益的评价

第十章 信息管理应用与国民经济信息化

了解：企业信息管理和政府信息管理、商务信息管理与电子商务

熟悉：企业信息管理与企业信息化、政府信息管理与电子政务

掌握：国民经济中信息管理概念、基本职能、国民经济信息化管理基本概念

第十一章 信息管理应用与企业信息管理

了解：CIMS相关概念和CIMS的实施步骤

熟悉：MRP/ERP的风险管理和效果评价

掌握：企业信息管理的常用规划方法、业务流程重组的基本思想、基本内容和原则、制造资源计划(MRP)